

フィットネス
ビス兄の

お悩み相談

現場たたき上げ

#03 text: Kazuyoshi Endo

契約しているPFTの態度の悪さに困っています



Profile 遠藤一佳

トレーナー→SV→企業フィットネス担当
→副支配人→支配人→営業部長→営業本部
長→役員を歴任後、独立し代表取締役。
「フィットネスお悩み相談」他、勇気と元
気が得られるブログ好評執筆中！
URL:<http://www.fitness-biz.net/>



Q 「契約しているパーソナルトレーナーの態度が悪く、マネージャーから注意しても改善が見られなく困っています。」

A 現場たたき上げの遠藤からのアドバイス

事実の場合、私が幹部なら契約そのものを検討しますけどね…。

もちろん全員ではないですが、今も昔もこの種のトレーナー（インストラクター）はいます。その他も以下の通りだそうです。

「ガムをクチャクチャしながらベアストレッチをしている。」

「スタッフに対し大きな声で『○○ちゃん！背中もんで〜！』」

「ストレッチゾーンで、スタッフ同士で背中の上に乗ったりして遊んでいる。」

「お客様とも『ため口』で会話。」

このパーソナルトレーナーは、マスコミにも出ていて、人気があるとのこと。でも、あまり驚きません。基本的な問題は「社会人教育」がされていないということと、クラブが甘やかしているところにあります。

社会人教育もクラブの運営構造も収益構造も何もわからないままに、ブームやマスコミに踊らされて「フリー」になる。礼儀を知らない、身だしなみも知らない、名刺も出せない。今は良くても、この先に「職業の将来性」がないことは明らかです。

けれども、会社幹部、クラブ幹部は彼等の「真の成長」を真剣に考えているわけではなく、人気があれば一部顧客の支持で集客するし、クラブに売上も上がる。残念ながら、あなたのクラブの体質もこんな感じではないでしょうか。

それを真剣に変えたいなら、マネージャーが注意しても聞かないわけだから、その

上の上司に直訴してはどうですか？ その際は目先の悪態を問題視するのではなく、上記のような全体的な価値観の主張が必要です。そのくらいの覚悟ある行動が当然だし、もしそれが出来ないなら、泣き寝入りで我慢するしかありません。

私は一貫して主張していますが、どれだけ特定顧客に評価されようが、きちんと社会人としてやっていけないような人は評価しちゃいけないんです。そんな当たり前のことが何故、広く理解されないのか不思議ですが、私ならそういう会社からは飛び出ると思います。信念に反してまで、給料はもらわないからです。